

Verbandsgemeindewerke Sprendlingen-Gensingen AöR
Postfach 12 40 • 55573 Sprendlingen

An alle Verbraucher

Ansprechpartner(in)	Frau Brüggemann/Frau Bergmann
E-Mail	i.brueggemann@vgwerke-sg.de s.bergmann@vgwerke-sg.de
Telefon	06701/201-621 oder 622
Telefax	06701/201-9600
Standort	Europastraße 5 55576 Sprendlingen
Unser Zeichen	VGW/IB/SB
Unsere Nachricht vom	
Ihr Zeichen	
Ihre Nachricht vom	
Datum	11.03.2020

Verbrauchsabrechnung 2019 **Bescheid Wasser/Abwasser**

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

wie Sie feststellen konnten, haben wir in den vergangenen Tagen die Verbrauchsabrechnungen für die Wasserversorgung und Abwasserbeseitigung erstellt und versendet.

Gegenüber dem vorangegangenen Jahr mit unserer Softwareumstellung konnten wir die Bescheide für Sie komplett überarbeiten und übersichtlicher darstellen.

Leider hat sich dennoch in der aktuellen Abrechnung bei einigen Verbrauchern ein Fehler eingeschlichen. Das betrifft überwiegend Verbraucher, die uns direkt Ihre Zählerstände vor dem 31.12.2019 gemeldet haben. Hier ist es teilweise bis zu doppelten Mengenergebnissen gekommen.

Die fehlerhaften Bescheide werden storniert. Alle Betroffenen erhalten einen neuen korrekten Bescheid. Die Zahlungsfristen wurden entsprechend angepasst.

Grundsätzlich empfehlen wir, die Wasserzählerstände regelmäßig zu überprüfen damit Unregelmäßigkeiten frühzeitig erkannt werden.

Wir entschuldigen uns an dieser Stelle für eventuelle Unannehmlichkeiten und danken für Ihr Verständnis.

Für eventuelle Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 06701/201-600 oder per Mail service@vgwerke-sg.de zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß
Ihre



(Rika Glöde)
Vorstandsvorsitzende

